

Account Coordinator

EMPWR in Leerdam is een internationaal opererende en toonaangevende producent van nutritionele voedingsrepen. Met ruim 400 medewerkers werken we voor klanten over de hele wereld en onderscheiden we ons door exclusieve recepten voor dieet-, sport- en functionele food-repen. EMPWR is een snelgroeiend bedrijf waar kwaliteit, innovatie en teamwork centraal staan.

De functie

Jouw taken en verantwoordelijkheden:

- Je coördineert de timing van nieuwe productintroducties, zorgt ervoor dat alle stappen worden gevolgd en gecommuniceerd tussen teams (Sales, R&D, Quality & Regulatory en Operations op onze verschillende internationale locaties). Je signaleert proactief potentiële problemen.
- Je bent verantwoordelijk voor nieuwe verpakkingintroducties en wijzigingen in artwork, het bijhouden van tijdlijnen en ervoor zorgen dat alle input wordt geleverd zoals gepland.
- Je fungeert als het eerste aanspreekpunt voor klanten met betrekking tot operationele onderwerpen met betrekking tot bestaande producten (met uitzondering van klachten), waaronder communicatie, kwaliteitsonderzoeken, vragenlijsten, monsterzendingen en administratieve taken.
- Je werkt nauw samen met het verkoopteam om ervoor te zorgen dat de verwachtingen van de klant, de lanceringsgereedheid en de communicatiestroom op één lijn liggen.
- Je pakt projecten voor continue verbetering op.

Deze rol past bij jou als je resultaat- en klantgericht bent, over goede communicatieve vaardigheden beschikt, doorzettingsvermogen en overtuigingskracht toont.

Daarnaast herken jij jezelf in het volgende profiel:

- Hbo niveau in Business, Marketing, Communicatie of een gerelateerd vakgebied.
- 1-2 jaar ervaring in een klantgerichte rol, bij voorkeur in accountcoördinatie, verkoopondersteuning of projectmanagement.
- Vloeiend in Nederlands en Engels, kennis van andere talen is een pluspunt (bijv. Duits).
- Kennis van Microsoft Office- en CRM-systemen; ervaring met SAP is een pré.

Wij bieden

- Dynamische baan in een enthousiast en betrokken team;
- Marktconform salaris;
- Uitzicht op een vast contract;
- 25 vakantiedagen bij een fulltime dienstverband;

- Vaste eindejaarsuitkering van 3%;
- Zeer gunstige pensioenregeling;
- Lease a bike regeling;
- Volledige toegang tot het online trainingsplatform Good Habitz;
- Mogelijkheden voor persoonlijke ontwikkeling en doorgroei binnen EMPWR

<https://www.empwrnutrition.com/>