

EMPWR – Customer Service Specialist

Ambitious. Nutritious. Delicious.

Customer Service Specialist

EMPWR is een internationaal opererende, succesvolle en toonaangevende producent van nutritionele voedingsrepen. Het modern ingericht en sterk geautomatiseerd bedrijf werkt voor afnemers in de gehele wereld. EMPWR onderscheidt zich daarbij door een hoge graad van expertise op het gebied van exclusieve receptuur voor o.a. dieet-, sport- en functionele food-repen. Bij EMPWR Nederland werken ruim 200 medewerkers en het bedrijf is sterk groeiend. EMPWR werkt volledig op B2B basis. Voor onze afdeling Sales zoeken wij een Customer Service Specialist die zich bezig houdt met het uitleveren van geproduceerde klantenorders. Je bent verantwoordelijk voor het gehele proces van sales order tot en met de verzending van eindproducten naar de klant.

Wat wordt er van jou verwacht?

Taken en verantwoordelijkheden

- Je bent verantwoordelijk voor sales order en forecast verwerking.
- Je verzorgt de opmaak van de planning voor de verzending van een order.
- Je verzorgt de dagelijkse communicatie naar de klant inzake onder andere doorlooptijden, leverdata, facturatie etc.
- Je zorgt voor een klantvriendelijke klachtenafhandeling, in nauwe samenwerking met de salesmanager en kwaliteitsmanager.
- Je hebt contact met het magazijn en productieplanning. Je organiseert de continue werkstroom en beheert nauwgezet de administratieve voorbereidingen die hiermee verband houden.
- Je bereidt klantvergaderingen voor en zorgt voor nazorg/opvolging van vragen.
- Je verzorgt de algemene klantdocumentatie (intern of extern) waardoor bestellingen en producten mogelijk worden.
- Je bent verantwoordelijk voor het coördineren van verpakkingsvoorraden en de vernieuwing van de verpakkingscontracten van de klant.
- De transportplanning is een deel van je takenpakket.

Functie eisen

- Minimaal hbo werk- en denkniveau;

- Kennis van MS-Office en vak-gerelateerde systemen, bij voorkeur kennis van SAP;
- Beheersing van de Engelse taal

Competenties

- Nauwkeurigheid
- Klantvriendelijk
- Oplossingsgericht
- Flexibel
- Praktisch

Wat bieden wij jou aan?

- Dynamische baan in een leuk en enthousiast team waarin jouw talenten worden gewaardeerd en gestimuleerd;
- Marktconform salaris;
- Uitzicht op een vast contract;
- 25 vakantiedagen en een mogelijkheid tot het kopen van 2 weken aan vakantiedagen;
- Een vaste eindejaarsuitkering van 3% van het jaarsalaris, exclusief vakantietoeslag;
- Zeer gunstige pensioenpremie regeling;
- Ontwikkelings- en doorgroeimogelijkheden.

<https://www.empwrnutrition.com/>